



Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Απρίλιος 2020

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο σεβασμός και η προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας είναι ζωτικής σημασίας για την Hellas Capital Leasing S.A. Η Εταιρεία μας, στο πλαίσιο παροχής και διαχείρισης των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, επεξεργάζεται, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τους όρους του Ν.2472/1997, όπως σήμερα ισχύει, καθώς και σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για εσάς, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Πιστεύουμε ότι έτσι θα κατανοήσετε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο διατηρούμε τις πληροφορίες σας ιδιωτικές και ασφαλείς, ενώ τις χρησιμοποιούμε για να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα. Στη συνέχεια παρατίθενται συγκεκριμένες πληροφορίες που αφορούν στην παραπάνω υποχρέωσή μας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους και ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους της Εταιρίας μας και αφορά τα στοιχεία που μας έχετε προσκομίσει τόσο κατά τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης (όπως ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας -αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), όσο και τα στοιχεία που επιπλέον σας ζητήθηκαν στα πλαίσια της ΔΕΚ (όπως στοιχεία σχετικά με την υγεία σας με σκοπό την κατάταξή σας στην κατηγορία των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικας Δεοντολογίας Τραπεζών του Ν. 4224/2013 όπως ισχύει).

Επίσης, κατά την περιήγησή σας στην Ιστοσελίδα μας, η Εταιρεία μας μπορεί να συλλέγει την διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή σας (ή του δρομολογητή/router σας), καθώς και στοιχεία που συγκεντρώνονται μέσω της χρήσης cookies, όπως πληροφορίες σχετικά με τον τύπο του επεξεργαστή (browser) που χρησιμοποιείτε.



ΓΙΑΤΙ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Η συλλογή των ανωτέρω δεδομένων πραγματοποιείται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α) επικοινωνίας μαζί σας και παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών.
- β) συμμόρφωσης της εταιρείας μας με τις υποχρεώσεις διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων ιδιωτικών οφειλών, που επιβάλλει ο Κώδικας Δεοντολογίας Τραπεζών του Ν. 4224/2013 («Κώδικας Δεοντολογίας»), όπως ισχύει.
- γ) στατιστικής έρευνας

ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ

Τα προσωπικά δεδομένα του επισκέπτη / χρήστη του διαδικτυακού μας τόπου, καθώς και τα προσωπικά σας δεδομένα που γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας δεν γνωστοποιούνται ούτε διαβιβάζονται σε τρίτους, με εξαίρεση την εφαρμογή σχετικών νομικών υπαγορεύσεων περί γνωστοποιήσεώς τους προς τις αρμόδιες και μόνο Αρχές.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται ότι είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική ή για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με την ισχύουσα νομοθεσία και την διεκδίκηση κάθε φύσεως απαιτήσεων.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Σας ενημερώνουμε ότι η Νομοθεσία σας παρέχει τα εξής δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε οποτεδήποτε το επιθυμείτε:

- α) Δικαίωμα πρόσβασης: μπορείτε να λάβετε γνώση σχετικά με το είδος των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς.
- β) Δικαίωμα διόρθωσης: μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ή συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων που είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- γ) Δικαίωμα διαγραφής: μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς συλλογής και επεξεργασίας τους υπό την



προϋπόθεση ότι η διαγραφή των δεδομένων επιτρέπεται και δεν αντίκειται στις εν γένει υποχρεώσεις της εκμισθώτριας, οι οποίες απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

δ) Δικαίωμα περιορισμού: μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της περαιτέρω επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, για όσο διάστημα υπάρχει κάποια αμφισβήτηση αναφορικά με την επεξεργασία τους.

ε) Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών.

στ) Δικαίωμα (και αντίστοιχα υποχρέωση της Εταιρείας) άμεσης ενημέρωσής (σας) σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο δικαιώματα ή ελευθερίες σας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιοδήποτε ερώτηση/διευκρίνιση/σχόλιο επί της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή εφόσον επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στην αρμόδια ομάδα της εταιρείας μας για θέματα προσωπικών δεδομένων:

Γουλιέλμος Αναγνωστόπουλος, Compliance Officer

Hellas Capital Leasing S.A.

Πανεπιστημίου 39

105 64 Αθήνα

Τηλ. 210-6783138

e-mail. w.anagnostopoulos@hc-leasing.gr



Μιχάλης Παπαδόπουλος, IT Manager

Hellas Capital Leasing S.A.

Πανεπιστημίου 39

105 64 Αθήνα

Τηλ. 210-6783151

e-mail m.papadopoulos@hc-leasing.gr

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr